

Nº 2 Febrero, 2013

IC Consultores: Certificando Pymes



La empresa de dos años capacita a 16 Pymes y les ofrece servicios de consultoría para la industria alimentaria en campos como higiene, seguridad, calidad e inocuidad...



Emprendedora y Extrovertida



El respaldo profesional de Gabriela Vega ha sido un elemento fundamental para sus clientes Pymes; con el esfuerzo y dedicación, hoy su empresa se consolida en el mercado costarricense...

Palabras del editor

Reporte RCT, en su edición febrero del 2013, resalta el espíritu emprendedor de IC Consultores, una empresa dedicada a ofrecer servicios de apoyo a las Pymes costarricenses en materia de higiene, seguridad, calidad e inocuidad de alimentos. La Máster Gabriela Vega, gerente de la empresa, es una líder entusiasta de esta firma que se abre paso en el mercado nacional.

Lo invitamos a que envíe sus consultas, dudas u observaciones al correo: reportesrct@conicit.go.cr

Consejo Nacional para Investigaciones Científicas y Tecnológicas

Unidad Gestión de la Información

Teléfono: (506) 2224-4172

Fax: (506) 2225-2673

Zapote, 150 metros este de la Rotonda de las Garantías Sociales

Apdo. 10318-1000 San José

Correo: reportesrct@conicit.go.cr

Dirección y edición: William Mora Mora.

Redacción: María José Gómez V.

Fotografía y Diseño: María J. Gómez y otras fuentes

Montaje Digital: Rocío Vargas M.



CONICIT

IC Consultores: Certificando Pymes



- Una empresa creciendo en calidad de servicio
- Diversidad de clientes y estrategias

De: María José Gómez V.

Con tan sólo dos años IC Consultores es una empresa consolidada en el mercado nacional, dedicada a ofrecer servicios de consultoría, asesorías y capacitación para la industria alimentaria en campos como la higiene, la seguridad, y la calidad e inocuidad.

Los resultados obtenidos por sus clientes han sido la consecuencia del “buen matrimonio” entre las pymes y esta empresa emergente.

Inicios

En el 2010, la MSC Gabriela Vega comienza un proyecto para las pyme, luego de haber detectado este nicho de mercado. La empresa la inició con su esposo que es ingeniero electromecánico.



Imagen de la pagina web IC Consultores

A través de citas que lograron concretar, comenzaron a obtener clientes, dándoles secreto profesional, y un trato personalizado, lo cual, hasta el momento los ha diferenciado.

Clientes

Actualmente atienden a 16 Pymes; “podemos tener 25 empresas al mismo momento”. Cuando llegan hacen un diagnóstico y les presentan los resultados a los propietarios, luego realizan un plan de trabajo y un programa de ejecución.





Imagen de la pagina web IC Consultores

Se dedican a buscar certificaciones de calidad para sus clientes, y revisan absolutamente todo, infraestructura, tecnología, buenas prácticas, entre otros detalles importantes.

Para realizar sus labores con excelencia, cada uno de los integrantes de IC Consultores sale al extranjero para prepararse y especializarse en diversas áreas, que luego se convierten en un servicio más especializado para las pymes.

“A todos nuestros clientes los instamos a que busquen una certificación para que sean competitivos y se posicionen en el mercado.” Así ha sido el resultado por parte de empresas que atienden, tales como: Natural Sins, Rain Forest, entre otras. En el portafolio de pymes figuran empresas especializadas en

Catering Service, productores de tubérculos, fabricas de postres, restaurantes, lecherías, salones de eventos y más.

Competencia

No tienen competencia directa, si existen empresas que se dedican a realizar las mismas funciones, pero la razón que los diferencia es la atención personalizada que brindan a sus clientes. “Uno trae ciertas características y trabajo con personas que me conocen de muchos años.”

Además uno de sus objetivos principales es hacer crecer a las pymes y trabajar con clientes que deseen desarrollar algo nuevo. Siguen buscando clientes y en muchas ocasiones otras empresas los recomiendan. “Nuestra mejor publicidad es la de boca a boca.”

Problema para las Pymes

El problema más grande de las pymes en este momento es la falta de presupuesto, debido a que no conocen los programas de financiamiento que actualmente brinda el estado como es el caso del

fondo Propyme, que administra el Conicit y preside el Micit.

“Instamos a nuestros clientes a que utilicen los fondos Propyme les buscamos información en bancos, cuáles son los requisitos, y les decimos qué deben hacer.”

A futuro

Quieren ser una empresa impulsadora y no ser consultores “*de bolsillo*”, o de los que solamente realizan su consultoría una vez y ya; sino que quieren darle a sus clientes la mayor importancia y dedicación.

Además desean expandirse a la parte ambiental y al sector industrial.

“Somos el futuro de este país, la responsabilidad la honestidad, trabajo en equipo, respeto...”

En el RCT

IC Consultores ingresó sus datos en el Registro Científico y Tecnológico en el 2010, les interesó estar en esta base de datos porque lo veían como una forma de mercadeo, de la cual se han beneficiado hasta ahora. “Cuatro clientes me han contactado por ahí.”

Estar inscrito al RCT, les ha dado confianza, tanto a la empresa como a sus clientes.

Recomiendan a otras empresas ingresar sus datos y que visiten las instalaciones del Conicit, ya que este da guías para el apoyo de Pymes.



Emprendedora apoyando Pymes

- Su misión es apoyar a las Pymes

“Al fracaso lo veo con una sonrisa, porque no hay fracaso que no traiga algo bueno...” MSc. Gabriela Vega.

De: María José Gómez V.

Después de perdernos a punto de llegar su oficina ubicada en Heredia, nos encontramos con esa mujer alegre y femenina, quién muy sociable nos abrió la puerta para conocer sus sueños y retos.

Sabe muy bien la posición que tiene, joven y activa, le gusta sonreír y reírse, pero sabe en qué momento hacerlo.

Así nos comenzó a platicar sobre su empresa, haciendo entrar en confianza hasta a la persona más callada.

Personalidad

Nacida en Heredia, al lado de un hermano mayor y una hermana menor, se caracteriza por ser totalmente extrovertida, lo cual le ha



Gabriela Vega en su despacho, Heredia.

ayudado mucho en el área empresarial.

“Me tengo que callar cuando sé que la situación es complicada, no me gusta discutir, cuando me siento molesta, escucho a la persona, me retiro con toda la decencia y luego vuelvo a conversar...”

Definitivamente tiene la actitud de una mujer luchadora y campeona, excelente combinación para los negocios que maneja.



Ejemplos a seguir

En la familia admira a su mamá “es una mujer perseverante...”, ésta trabaja actualmente y sigue luchando por su familia.

Como mujer admira a la Madre Teresa por su humildad y calidad de persona... “dejo todo por los demás”.

No es de extrañar que en su horizonte moral estén estas dos mujeres; su valor máspreciado es la integridad. “Hay tantas cosas ahora, que los jóvenes no quieren estudiar; quieren pasar y tener todo fácil, no quieren aprender...”

Formación académica

Le gusta mucho el estudio, se graduó del Liceo de Heredia. Luego estudió en la Universidad de San José, donde sacó una licenciatura en Tecnología de alimentos, dicha carrera fue financiada por CONAPE, la cual ya canceló gracias a su esfuerzo trabajando.

Actualmente se encuentra finalizando la maestría en Gerencia de Programas Sanitarios en Inocuidad de los Alimentos.

Situación que marcó su futuro

Antes de iniciar su propia empresa (IC Consultores), Gabriela laboró para el sector privado. De esta experiencia surgió la razón para iniciar su propia empresa.

Cuenta que lo que fue una traición y hasta un fracaso, se convirtió en un favor para su vida laboral y personal. “Del lugar que salió no iba a pasar de la silla en que estaba” y ahora a raíz de su esfuerzo y el apoyo de su esposo pudo ver como salió el sol.

Inició la empresa en el año 2010, su esposo fue quien la impulsó a tomar la decisión. “Los primeros dos años son los más difíciles por el posicionamiento”.

Ha logrado obtener la confianza de sus clientes, esto gracias al trato personalizado que les dan, además “trabajamos de lunes a domingo, y estoy a disposición de ellos todos los días”.

Rutina de una emprendedora

Su jornada comienza temprano y no termina hasta las 6pm, de ahí llega a su casa, “hago la cena para mi



esposo y para mí”, lava la ropa, acomoda la casa, “y me queda tiempo para estudiar”.

Sueños a futuro

Quiere sacar un experto universitario en Normas Internacionales, “Hay tiempo, el día se acaba hasta las 10 pm” (*ríe*).

Quiere pertenecer a la Organización Mundial de la Salud (OMS) o a la

FDA (Food and Drug Administration) “la visa para entrar a los Estados Unidos”, desde un punto de vista empresarial”. Quizá la experiencia en estas organizaciones podría ayudarme para asesorar más a las pymes.

En el ámbito personal, quiere tener hijos en algún momento y seguir trabajando.

Gabriela Vega es una mujer ejemplo de dedicación, pasión y esfuerzo.

