Boletín de Ciencia y Tecnología

Boletín Nº 140 - Abril 2014

TLS Precisión:

Exactitud y Excelencia desde el Volcán Poas hasta los pozos petroleros de Texas

- *Participan atendiendo amplio mercado de la industria petrolera internacional.*
- *Apoyarán crecimiento de otros talleres nacionales de mecánica de precisión de alta tecnología*

Silvia Arias
Periodista CONICIT
sarias@conicit.go.cr

Los líderes de ITS consideran que hay un antes y un después de la implementación del ISO 9000 en la empresa. "Fuimos el primer taller de mecánica de precisión de capital 100% costarricense certificado", algunos lo han hecho pero son de capital mixto o están en zonas francas.

Una situación de mucha competencia en el mercado nacional, impulsó a los gerentes de TLS Precisión, una pyme nacional dedicada a la mecánica de precisión de alta tecnología, a internacionalizar su empresa y a hacerla más competitiva. Hoy, luego de trece años de existencia, la empresa suple a cuatro de las empresas petroleras más grandes de los Estados Unidos. Atienden además a clientes de Brasil, Colombia, Venezuela y México que los han buscado por la calidad, costos y ubicación geográfica del país.

Según Marjorie León, una de las propietarias de la empresa, TLS Precisión es una empresa nacional, de origen familiar ubicada cerca de Poas de Alajuela, que está dando el salto cualitativo hacia una organización con procesos más complejos que tienen requerimientos más estrictos en cuanto a personal calificado, tecnología y software especializados.

Brindando servicios a las industrias de las zonas francas fue como la empresa introdujo el concepto de calidad a la organización, ya que al ser suplidores, muchas

empresas requerían auditarles. En alguna feria o actividad del sector de las pequeñas y medianas empresas nacionales, conocieron sobre los Fondos Propyme y la posibilidad de certificarse en la gestión de calidad.

"La Junta directiva se comprometió a internacionalizar el taller para lo cual era necesario primero que todo certificarse con las normas ISO 9000, un proceso que nosotros tomamos muy en serio. Cuando este proyecto de este tipo se asume solo por cumplir un requisito o el gerente no se compromete totalmente, no se concluye positivamente. En nuestro caso toda la compañía se comprometió y todos nuestros muchachos están identificados con el cumplimiento de los requisitos", dijo Mauricio León hermano de Marjorie y otro de los tres propietarios de la empresa.

La maquinaria y metales que se utilizan en la industria es sumamente especializada, esta máquina, utiliza una punta roja, que es un rubí, para tocar cinco puntos de la superficie de la pieza, así la misma máquina realiza un plano y a partir de una referencia, puede verificar la dimensión real de la misma.

La empresa ordinariamente es sujeta a estrictas auditorías de calidad de parte de sus clientes.

TLS precisión ha logrado posicionarse en un nicho de mercado muy interesante, que dichosamente es muy amplio, al que confiesan no poder atender solos y que podría traer muchas ventajas a nuestro país por su mano de obra especializada y ubicación geográfica. "Cuando empezamos a conocer la industria petrolera norteamericana, nos dimos cuenta de la gran oportunidad de mercado que hay ahí, no sólo para nosotros, sino para Costa Rica. Entonces pensamos, y ya estamos trabajando en eso, en hacer una especie de conglomerado de talleres que atiendan este sector, para lograrlo, se necesita estar ubicados todos a un mismo nivel en cuanto a la calidad".

Es por lo anterior que como un proyecto a corto plazo, la empresa diseñará y construirá un software que les permita optimizar el manejo de la producción, los sistemas de control de calidad y tiempos de entrega más precisos. La idea es contratar a otros talleres la industria nacional, que puedan utilizar el software y establecer un mismo nivel de calidad y así, hacer una sola fuerza para poder enfrentar el mercado petrolero de los Estados Unidos.

"Actualmente tenemos que rechazar solicitudes porque no damos abasto y para compromisos ya adquiridos, ya hemos hecho convenios con otros talleres quienes les subcontratamos el trabajo, como por ejemplo los talleres de la Universidad INVENIO ubicada en Tilarán, que cuenta con máquinas de control numérico similares a las nuestras" explicó Marjorie León.

Los hermanos León han logrado llevar su empresa a un nivel de liderazgo en el sector y esperan poder ayudar a otros talleres nacionales a que crezcan con ellos y atiendan un amplio mercado internacional.